

Societat Catalana de Gestió Sanitària

Societat Catalana de Mediació en Salut

Acadèmia de Ciències Mèdiques i de la Salut de Catalunya i de Balears

CURS ACADÈMIC 2018-2019

13 de març de 2019. De 17 a 19:00 h.

Seu de l'ACMCB, Carrer Major de Can Caralleu 1-7, 08017 Barcelona

La mediació, un instrument per gestionar organitzacions més eficients?

De quants conflictes has tingut notícia a la teva organització? Has perdut algun professional de valor? Quin cost en temps i diners suposa la pèrdua de talent? Treballar en una organització capaç de retenir talent i cuidar els seus professionals, què representa en termes de recursos humans i econòmics?

En aquesta sessió analitzarem, de manera dinàmica i participativa, aquestes qüestions, així com el cost que suposa la presència de conflictes a les organitzacions i els beneficis de la mediació com a via per gestionar organitzacions saludables.

Oferirem una visió estratègica sobre la Prevenció i Gestió Alternativa (GAC) de situacions complexes amb la mirada transformadora que suposa el nou paradigma de la mediació.

La introducció de la mediació, la mirada sistèmica i altres metodologies contemplades en la GAC en el marc de les organitzacions, poden ajudar a impulsar un nou gir cap al canvi, més basat en la coresponsabilitat i no en la culpabilitat, en analitzar i no jutjar, per, en definitiva, projectar-se cap al futur.

Aquest nou enfocament basat en la mediació propicia la satisfacció de les persones que configuren l'equip humà i suposa una via per gestionar organitzacions més eficients.

17:00 **Taula rodona i debat posterior obert al públic**

Presenta la sessió:

Núria Serra, vocal de la Junta Directiva de la Societat Catalana de Gestió Sanitària (SCGS).

Dinàmica de grup amb els assistents. Debat competitiu sobre la percepció de conflictes a les organitzacions sanitàries. Dinamitzen:

Artur Roman i Maite Matas. Mediadors de la Societat Catalana de Mediació en Salut.

Presentació de l'enquesta sobre percepció, gestió i costos dels conflictes en l'àmbit de la salut. Josep Lluís Peray i Priscila Giraldo. Mediadors i membres de la SCMS.

Què és i què aporta la mediació i la Gestió Alternativa de Conflictes al sistema de salut. Rosa Heras, coordinadora de l'equip de mediadors del SCMS. Carles Roqueta, president de la SCMS.

19:00 **Conclusions i cloenda**

Francesc José Maria, president d'honor de la SCMS.

Inscripcions: Cal confirmar assistència emplenant [el formulari](#) que també trobareu a la web www.scgs.cat. Per qualsevol dubte us podeu adreçar al correu electrònic a scgs@academia.cat (Gemma Bruna)